



## **Huisregels en Algemene voorwaarden**

### Huisregels

1. Mocht u verhinderd zijn, dan wordt u vriendelijk verzocht om uw afspraak die staat gepland op dinsdag, woensdag, donderdag of vrijdag uiterlijk 24 uur van tevoren te annuleren of te verzetten. Afspraken die op maandag gepland staan dienen 72 uur van tevoren te worden geannuleerd of verzet. Op deze manier ben ik nog in de gelegenheid de gereserveerde tijd in de agenda opnieuw in te plannen. Hierdoor hoeven er geen kosten te worden berekend. U kunt uw afspraak/afspraken verzetten door gebruik te maken van de online agenda. Annuleren kunt u door een mail te sturen naar [mail@fijngebit.nl](mailto:mail@fijngebit.nl). Het is niet mogelijk om via de mail een afspraak te maken of te verzetten, dit kan alleen via de online agenda.
2. Als er een afspraak voor u wordt ingepland, dan ontvangt u hiervan een bevestigingsmail op het door u opgegeven e-mailadres. Veertien dagen voor aanvang van de afspraak ontvangt u een herinneringsmail.
3. Indien u verhuisd bent, dan dient u uw nieuwe adres tijdig door te geven aan De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo. U kunt dit op drie manieren doen:
  1. Schriftelijk via de post: u kunt uw adreswijziging sturen naar De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo, Parkstraat 38, 3381 PL Utrecht.
  2. Digitaal via het contactformulier: het contactformulier vindt u door in het linker menu van de website ([www.fijngebit.nl](http://www.fijngebit.nl)) op het woord 'contact' te klikken.
  3. Digitaal via het adreswijzigingsformulier, zie [www.fijngebit.nl](http://www.fijngebit.nl).

4. 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo' is niet aansprakelijk voor verlies van persoonlijke bezittingen in de wachtkamer of overige ruimtes.
5. 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo' is niet aansprakelijk voor een verkregen boete door een onjuist geparkeerde auto in de straat of een ongeldig gekocht parkeerkaartje.
6. Het is niet mogelijk om uw huisdier(en) mee te nemen naar de afspraak.
7. Uw mobiele telefoon(s) dienen voorafgaand aan de afspraak te worden uitgezet.
8. In de wachtkamer, hal en praktijkruimte van 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella' is het niet toegestaan om selfies, foto's of videofilmjes te maken.

### Algemene voorwaarden

1. In de volgende gevallen is 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo' genoodzaakt kosten in rekening te brengen:

- wanneer u niet op uw afspraak verschijnt;
- wanneer u de geplande afspraak op dinsdag, woensdag, donderdag of vrijdag niet uiterlijk 24 uur van tevoren annuleert of verzet;
- wanneer u de geplande afspraak op maandag niet uiterlijk 72 uur van tevoren annuleert of verzet.

In al deze gevallen wordt € 35,00 berekend.

2. Als u deze mails niet ontvangt, dan heeft u (1) een onjuist e-mailadres aan 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo' doorgegeven of (2) u heeft een (foutieve) e-mailinstelling in uw mailprogramma. 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo' kan voor (1) en (2) niet aansprakelijk worden gesteld. U bent er zelf voor verantwoordelijk dat uw gegevens bij 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo' juist zijn genoteerd en u bent zelf verantwoordelijk voor de juiste e-mailinstellingen in uw mailprogramma. Uw juiste (of nieuwe) e-mailadres kunt (tot 14 dagen voor aanvang van uw geplande afspraak) mailen naar [mail@fijngebit.nl](mailto:mail@fijngebit.nl).

Wanneer u uw afspraak niet nakomt om redenen die onder punt 2 van deze Algemene voorwaarden worden genoemd dan wordt er € 35,00 bij u in rekening gebracht.

3. Na de behandeling wordt uw patiëntkaart ingevuld en uw tandarts ontvangt een verslag hiervan.

4. De verwerking van de nota's is overgedragen aan:

Fa-med Medical Factoring,  
Plotterweg 26-28, 3821 BB Amersfoort T: 033-4345200 F: 033-4345210 E:  
[info@famed.nl](mailto:info@famed.nl) I: [www.famed.nl](http://www.famed.nl)

Fa-med verzorgt de debiteurenadministratie voor zorgaanbieders. Uw zorgaanbieder heeft de vordering(en) die hij op u heeft, overgedragen aan Fa-med. Het betalingstraject van Fa-med is als volgt:

- Voor het betalen van uw nota hanteren wij een betalingstermijn van 30 dagen. U blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor betaling binnen deze termijn.
- U kunt het notabedrag overmaken op bankrekeningnummer 62.70.00.800 ten name van Fa-med B.V. te Amersfoort. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk.
- Indien wij niet binnen 30 dagen na de notadatum volledige betaling van u hebben ontvangen, sturen wij u een aanmaning die ook geldt als ingebrekestelling.
- Door middel van deze brief stellen wij u alsnog in de gelegenheid om het notabedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
- Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaning uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente.
- Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.
- Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

Uw adresgegevens, geboortedatum en BSN worden aan Fa-med Medical Factoring overgedragen.

U kunt ook contact opnemen met Fa-med via telefoonnummer 0900- 0885 (€ 0,15 per minuut). Dit nummer is op werkdagen bereikbaar van 08:00 tot 18:00 uur. Een nieuw origineel van uw nota kunt u opvragen via telefoonnummer 0900-0882 (€ 1,30 per gesprek).

5. De firma Fa-med verwerkt de declaraties van 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo'. Als uw adresgegevens onjuist bij ons zijn geregistreerd, is het niet mogelijk om de declaratie naar u toe te zenden. Hierdoor kan uw nota vertraging oplopen waardoor er door Fa-med extra kosten kunnen worden berekend. Deze extra kosten komen bovenop het oorspronkelijke bedrag en zijn voor uw rekening. Deze extra kosten zijn niet te verhalen op 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo'.